

	Política	Código: POL-SIG-001
	Política del Sistema de Gestión de Calidad	Versión: 001
		Fecha: 31/07/2023

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Aduanera Capricornio S.A., es una empresa dedicada al servicio de agenciamiento aduanero, cuyas actividades administrativas y operativas son realizadas desde nuestras instalaciones ubicadas en el Callao.

La empresa dispone de los recursos necesarios para garantizar el fiel y correcto cumplimiento de los compromisos asumidos. Por ello, la Gerencia tiene establecido los siguientes lineamientos en su Política orientados al sistema de gestión de calidad:

1. **Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes** con una atención personalizada, brindando servicios de calidad a nivel internacional.
2. **Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos** que voluntariamente suscriba la organización.
3. **Proveer de los recursos necesarios para el cumplimiento de objetivos** y metas que conlleven a la **mejora continua** en el desempeño del sistema de gestión de calidad, garantizando la excelencia de los servicios brindados al cliente.
4. **Capacitar y concientizar** de manera permanente a los colaboradores, en relación a la gestión de calidad de la organización, con el objeto de lograr su desarrollo personal y profesional.

La presente política del sistema de gestión de calidad será mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los colaboradores y puesta a disposición de los clientes, proveedores y partes interesadas.

REVISADO POR:	APROBADO POR:
 <p>ADUANERA CAPRICORNIO S.A. AGENTES DE ADUANA ROBERTO AUGUSTO COLOMA VERA COORDINADOR DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN JEFE DE RECURSOS HUMANOS</p>	 <p>ADUANERA CAPRICORNIO S.A. AGENTES DE ADUANA MIGUEL PORTOCARRERO C. Gerente General</p>
Responsable SIG	Gerente General
Fecha: 31/07/2023	Fecha: 31/07/2023