

	Política	Código: POL-SIG-001
	Política del Sistema Integrado de Gestión	Versión: 003
		Fecha: 03/02/2025

Política del Sistema Integrado de Gestión

Aduanera Capricornio S.A., es una empresa dedicada al servicio de agenciamiento de aduanas, que cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, que le permite brindar soluciones óptimas y seguras a sus clientes, garantizando así el fiel cumplimiento de los compromisos asumidos.

Aduanera Capricornio S.A. en este sentido se compromete a:

1. **Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes** con atención personalizada, brindando servicios de calidad y condiciones de seguridad estandarizadas a nivel local, nacional e internacional.
2. **Cumplir con la normativa, requisitos legales y reglamentarios legales vigentes y aplicables, así como estándares y otros requisitos** que voluntariamente suscriba la organización, relacionadas a nuestra empresa y a nuestras partes interesadas.
3. **Brindar al personal;** un ambiente cómodo y seguro, libre de riesgos, con prácticas y controles que asegure la prevención de delitos diversos como lo son el narcotráfico, el contrabando, el terrorismo, la corrupción, los sobornos, el lavado de activos, robo de mercancía, otros delitos aduaneros y relacionados; **capacitándolos y concientizándolos** de manera permanente en relación a la gestión **de la calidad y la seguridad de las actividades de comercio exterior** que realizamos, contribuyendo al cumplimiento de lo establecido en la presente política, los objetivos de todos los relacionados, asegurando la continuidad de las operaciones, su desarrollo personal, profesional y **garantizando la excelencia de los servicios brindados a los clientes**.
4. **Proveer de los recursos necesarios para el cumplimiento de objetivos y metas** que conlleven a la **mejora continua sostenida** del desempeño del sistema integrado de gestión, garantizando el mejor desempeño de procesos, indicadores, normativa y estándares de calidad y seguridad y la excelencia de los servicios brindados al cliente.
5. **Identificar, analizar, evaluar y gestionar los diferentes niveles de riesgos y oportunidades** que permitan tomar decisiones efectivas a todo nivel de la organización.
6. **Fomentar, impulsar y asegurar la gestión de información y datos de operaciones, procesos, protocolos y personas**, implementando y desarrollando un sistema de gestión óptimo de la información con tecnologías, herramientas y equipos que proteja, preserve y administre la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y validez de la información que administra y es resultado de las operaciones de comercio exterior que desarrolla.

	Política	Código: POL-SIG-001
	Política del Sistema Integrado de Gestión	Versión: 003
		Fecha: 03/02/2025

La presente política del sistema de gestión de calidad será mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los colaboradores y puesta a disposición de los clientes, proveedores y partes interesadas.

REVISADO POR:	APROBADO POR:
 ADUANERA CAPRICORNIO S.A. AGENTES DE ADUANA ROBERTO AUGUSTO COLOMA VERA COORDINADOR DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN JEFE DE RECURSOS HUMANOS	 ADUANERA CAPRICORNIO S.A. AGENTES DE ADUANA MIGUEL PORTOCARRERO G. Gerente General
Responsable SIG	Gerente General
Fecha: 03/02/2025	Fecha: 03/02/2025